

サービス利用約款

第1条（趣旨）

本サービス利用約款（以下「本約款」といいます）は、株式会社プレゼンス（以下「当社」といいます）の提供するサービスを利用するにあたり、あらかじめ利用者及び利用申込者にご了解いただく事項を定めるものです。

第2条（当社のサービスの理念）

当社は、健全な販売支援活動を通して、真に価値あるモノを世に出し、日本人の日常に彩りを加えることを使命と考えております。

第3条（当社のサービスの利用条件）

- 1 当社は、お客様に対し、当社が提供した情報を適法かつ社会的に相当な方法で利用していただくことを前提にサービスをご利用いただいております。
- 2 お客様は、当社が提供した情報を自らの責任にて適法かつ社会的に相当な方法によりご利用いただくこととします。ただし、当社はおお客様に対する監督の責任を負うものではありません。
- 3 当社が提供する情報が秘密情報、個人情報その他当社が特別な義務を負う情報である場合、当該情報の利用にあたりお客様も当社と同様の義務を負うことを前提として、当社のサービスを提供させていただくものとします。
- 4 当社は、当社が提供した情報を第三者に譲渡すること及びホームページ等において公開することを禁止させていただいております。お客様は、これらの行為が禁止されていることをご了解いただいた上で当社のサービスをご利用いただくものとします。
- 5 当社がおお客様に提供した情報を当社にて保有する期間は、当社の個人情報適法の観点より過去1年までとします。但し、事前に当社とおお客様双方の合意で個別契約が交わされている場合、第11条が適用されるものとします。

第4条（知的財産権）

当社は、別途特に合意しない限り、当社のサービスの提供によって、当然に当社が保有する著作権その他の知的財産権を譲渡するものではありません。

第5条（使用目的）

当社から提供されたデータを、善良なる管理者の注意義務をもって管理・保持し、本件業務遂行の目的（顧客の開拓・販売促進等）以外には使用できません。

第6条（秘密保持義務）

- 1 当社から提供されたデータに関し、当社から入手した事実を秘密としなければならない、クレーム対応その他の理由を問わず、当社に関する一切の情報を第三者に開示できません。
- 2 当社から提供されたデータを利用して販売促進のためのダイレクトメールの送付等を行ったことにより生じたクレームの対応はお客様限りで行うものとします。但し、事前に当社とおお客様双方の合意で個別契約、またはオプションサービスである個人情報専用フリーダイヤル使用契約が交わされている場合、第11条が適用されるものとします。

第7条（クレーム対応上の遵守事項）

- 1 当社から提供されたデータについてお客様に対するクレームがあった場合には、当社が将来的に当該個人に対する情報の取扱を停止するために必要な情報を、速やかに当社に提供しなければなりません。
- 2 当社から提供されたデータについては、前項のために必要な場合またはオプションサービスである個人情報専用フリーダイヤル使用契約が交わされている場合を除き、お客様の会社内におけるクレーム対応その他の情報管理において、提供元が当社であることを、クレーム対応の実務担当者に対し開示してはならず、提供元を記載する箇所がある場合には非開示として処理しなければなりません。

第8条（情報の不完全性）

- 1 当社は保有する情報を常に最新のものとするべく最善の努力をしております。しかし、情報は陳腐化することが避けられないものであるため、当社が提供するサービスに含まれる情報の全てが常に完全であることは保証できません。お客様は情報に含まれるこのような特性をご了解いただいた上で当社の提供するサービスをご利用いただくものとします。
- 2 提供した情報については、お電話の不通・受取拒否でのダイレクトメールの返戻、その他データ不備を理由としたご返金には応じることはできません。予め、情報の不完全性をご承諾いただき、ご返金できないことをご了解の上、当社の提供するサービスをご利用いただくものとします。ただし、ダイレクトメールが宛先不明で返戻した分のデータ料につき、以下の条件を満たした場合に、次回ご注文時におけるご請求金額において相殺処理を行うものとします。
 - (1) 取引単価（値引き等調整後単価）にて買い取り制度を設けております。
 - (2) 実際の宛先不明で返戻したダイレクトメールと、提供時の付加項目である管理No.（4桁）と登録No.（4桁）をデータでお預かりさせていただきます。
 - (3) 発送日から60日以内に（2）をお預かりさせていただいたもののみを対象とさせていただきます。
 - (4) 納品後、30日以内に発送した物に限らせていただきます。
 - (5) 納品後、1年以内に相殺金額以上のご注文をいただいた案件にのみ、相殺処理を適用させていただきます。
 - (6) データ料以外の料金項目及び当該データ使用に関してかかった費用については、一切補償いたしません。

第9条（取得情報の利用）

当社のサービス提供にあたり取得したお客様の情報を、当社のサービスの提供及びご案内のために利用させていただきます。また、当社は、当社と同様の管理義務を負うことを前提として、情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部に委託する場合があります。

第10条（解除事由）

お客様が本約款に違反し、あるいは当社に対する債務不履行その他当社との間の契約上の義務違反があった場合には、当社は催告なくしてサービスの提供を停止し、契約を解除できるものとします。

第11条（適用範囲）

当社のサービス提供にあたり、お客様と個別に契約を締結し、個別契約上において本約款と異なる事項を定めた場合には、当該個別契約が優先的に適用されるものとします。

第12条（本約款の変更及び通知）

- 1 当社はお客様に事前に通知することなく合理的必要性に基づいて本約款を変更できるものとします。また、当社が本約款を変更し、その変更の通知後は、料金その他のサービス提供条件を変更後のものとします。
- 2 当社がお客様に対して本サービスに関する各種通知を行う必要があると判断した場合、当社ホームページへの掲載、電子メール、書面等、当社が適当と判断する方法により、随時これを行います。また、当社が電子メール、書面を発行した時点、又はホームページに掲載した時点でお客様への通知が到達したものとします。

第13条（損害賠償の制限）

当社は、当社の提供した情報に起因して損害が発生した場合でも、原則として損害賠償の責任を負わないものとします。但し、当社の責に帰すべき事由がある場合には、この限りではありません。お客様におかれては、当社の提供した情報を十分な注意をもってご利用いただきますようお願い申し上げます。

第14条（合意管轄）

当社とお客様との間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所あるいは東京簡易裁判所を専属的な合意管轄裁判所といたします。